



PCI DSS はどのようにリモート業務担当者に役立つか？

PCI SSC は在宅勤務等リモートで業務を行う場合にペイメントデータを保護し安全に業務を遂行するためのガイダンスをご紹介します。

質問: リモート業務の場合どのようにセキュリティを維持することができますか？

回答: それは人、処理、テクノロジーすべてに関係します。社員は防御の最前線に位置します、初めてリモートで業務を行うスタッフはリモート環境での業務に適用される組織の方針や 処理について馴染みがないかもしれません。全スタッフがデータセキュリティの重要性を強調したセキュリティ啓蒙のトレーニングを受けリモート業務に適用する組織の方針と処理について知識を取得するべきです。例えば、方針や手続きではリモート環境内でペイメントカードデータの承認されないいかなるコピー、移動、共有、保管 は禁止されるべきです。リモートで業務を行うスタッフはさらにその周辺にも注意を向け、承認されない人物によるセンシティブ情報の閲覧を許さないように配慮する必要があります。

組織のセキュリティ処理は最新の状態を維持し、リモート環境から発生する脅威に起因する不測の事態に対する準備をすべきです。リモート環境下でペイメントデータの保護を確実にし安全に業務を遂行するためのテクノロジーの活用は不可欠な要素です。

質問: PCI Data Security Standard (PCI DSS) はどのようにリモートワーキングに

役立ちますか？

回答: PCI DSS はリモート環境で業務担当者と環境を保護するために実施されるべきセキュリティ要件を提示しています。その中には以下のものが含まれます。

- 会社のネットワーク外部からのすべてのリモートアクセスに Multi-Factor Authentication (MFA) を使用する
- パスワードが使われる環境では強力なパスワードポリシーの実行と共有パスワードの禁止、不承認アクセスからのパスワードおよび他の認証情報の保護の重要性の教育
- リモート業務を行うスタッフによって使われる全てのシステムがインターネットに根ざす脅威から保護されるために最新の状態になるようにパッチ、アンチマルウェア、ファイアウォールが施されている
- コンピューターやラップトップの攻撃面を減少するために必要のないアプリケーションとソフトウェアの削除または不能にする
- CDE およびカードデータへのアクセスを必要としている個人のみがアクセスできることを確実にするためのコントロールを実行する
- 適正に設定された VPN などカード会員データのようなセンシティブ情報を含むリモートデバイスとのすべての伝送を保護するために安全な暗号化通信のみを使用する
- 不承認アクセスに使われるオープン、アイドルな接続を避けるため一定時間動きがなかった場合はリモートアクセスを自動的に切断する
- 業務上アクセスを必要としている個人のみシステムコンポーネントとカード会員データへのアクセスを制限する
- 事故対応計画が常に最新になっている、これには重要なスタッフの正確な連絡情報を含む。潜在的な情報流出の検知と対策はリモート環境で発生する事案では異なる

質問: オンサイトとリモート環境では ペイメントデータセキュリティ処理において異なる考慮が必要なことがありますか？

回答: 安全な処理コントロールの効果を維持、確実にするための方法はオンサイトとリモート環境で異なるように適用される必要があります。例えば、ユーザーコーリング IT を確認する場合ユーザーおよび IT 部門がオンサイトで同一場所に在る時よりも異なるステップを踏むことがあります。全てのスタッフは潜在的なフィッ

シングコールについて意識を持つようにトレーニングを受けるべきです。IT チームは悪質なコールを識別するための準備がなされるべきです。そして、スタッフがリモートで IT サポートを求めるときに個別に識別できるプロセスを持つべきです。同様にリモートスタッフは情報を提供する前にコールが合法的であることを確認するための方法を認識しているべきです。

全ての組織は安全でない場所行われる処理についてペイメントデータに関する追加的なリスクを評価しコントロールを実施すべきです。全てのスタッフはリモートワーキングに関するリスクとペイメントカードデータの安全なアクセスを支援する装置、システム、プロセスの継続的なセキュリティを維持するために必要な事項を十分に認識しているべきです。

質問: より詳細な情報はどこにありますか？

回答: 安全なリモートアクセスに関する詳細情報は下記 PCI SSC リソースから入手できます

- Infographic: [Payment Data Security Essential: Secure Remote Access](#)
- Webpage: [Payment Security Resources for Merchants](#)
- Blog: [Protecting Payments While Working Remotely](#)

2020年3月26日